

てんと学習塾利用規約

第一章 総則

【第1条 規約の適用】

本規約は、てんとワークスが運営する「てんと学習塾（以下、「当塾」といいます）」が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます）についての利用契約の内容として、適用します。

【第2条 用語の定義】

(1) 代表

当塾において学習支援及び学習指導を行う者

(2) 講師

当塾が雇用するアルバイトであり、塾生に対し学習支援及び学習指導を行う者

(3) 塾生

本サービスの利用者として当塾に登録された方

(4) 保護者様

未成年もしくは学生である塾生の保護者であり、支払能力を持ち、当塾と利用契約を結ぶ方

【第3条 規約の変更】

当塾は、本規約を変更することがあります。なお、変更後の規約についてはウェブサイト等に掲載して、お知らせいたします。

第二章 契約

【第4条 契約の成立】

(1) お客様が入塾契約書に署名した時点で契約成立とします。また、本規約の内容を理解し、同意したものとします。

(2) 以下の場合について、当塾はお客様との契約をお断りする場合があります。

- ① お客様が、申込時において、虚偽の事項を申告した場合
- ② お客様による規約違反・契約違反を理由として、過去に当塾から契約を解除されたことがある場合
- ③ 他、相当の事由があると当塾が判断した場合

(3) 契約の解除（解約）については、第15条および第16条に示すものとします。

(4) 第7条に示す月額基本料金は、契約した日が属する月から、日割計算なしで発生します。

【第5条 本サービスの利用期間】

本サービスの利用期間は契約書に記載した期間とします。なお、解約については第15条、強制解約については第16条に示すものとします。

【第6条 登録情報の変更】

当塾に登録されたお客様の住所や電話番号などの登録情報について、変更が生じた場合、当塾へすみやかにご連絡ください。

第三章 サービス、料金及びお支払

【第7条 サービス及び料金】

当塾が運営するwebサイトをご確認ください。

【第8条 料金のお支払内容】

- (1) 毎月のお支払については、基本料金、授業料、交通費及び第14条で定める、お客様による補償金の合計を請求します。
- (2) 毎月の料金のお支払は後払いとなります。お支払日は「翌月20日」です。

【第9条 料金のお支払方法】

毎月のお支払方法は現金又は口座振込となります。料金は翌月上旬までに月謝袋又はLINEにて金額をお知らせします。

- (1) 現金支払いの場合は、毎月の料金支払日までに月謝袋に入れてお支払いください。
- (2) 口座振込の際は、毎月の料金お支払日までに指定の口座にお振込みください（振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます）。

第四章 サービスの中断・廃止

【第10条 有事におけるサービス中断】

当塾は、地震、火災及び台風などの天災、事故及び社会的騒乱などの有事により、塾生、保護者様又は当塾に対して危険が生じると判断した場合、提供すべきサービスの一部または全部について中断する場合があります。このような場合、当塾は、できるかぎりすみやかにお客様へ連絡するものとします。

【第11条 当塾の都合によるサービス廃止】

- (1) 当塾は、都合により、本サービスの全部または一部について、廃止する場合がございます。
- (2) 当塾が本サービスの廃止をする場合、廃止日の30日以上前までに、お客様へ事前に連絡いたします。

第五章 免責

【第12条 免責】

- (1) 当塾指導監督下におけるトラブルに関する免責
当塾の指導監督下において、塾生が当塾の指示に従わず、その行動により塾生自身に損失損害を発生させた場合、当塾は一切の責任を負いかねます。また、自身の不注意により塾生自身に損失損害が発生した場合も、当塾は一切の責任を負いかねます。
- (2) 当塾指導監督の範囲外におけるトラブルに関する免責
当塾の指導監督の範囲外において生じたトラブルについて、当塾は一切の責任を負いかねます。
- (3) 成果に関する免責
本規約による契約は、規約内容に準じた本サービスの提供を約束するものであり、誠心誠意の対応をさせていただきますが、絶対的な成果について約束するものではありません。
- (4) 盗難に関する免責
塾生の荷物の盗難、紛失などの責任は負いかねます。
- (5) 当塾が利用するアプリケーションの不備による免責
当塾が利用するアプリケーションのエラーにより生じたトラブルなどの責任は負いかねます。
- (6) 当塾からのアドバイスに関する免責
当塾がお客様に対しておこなったアドバイスに従った結果、お客様に何らかの損害が発生したとしても、これによる損害の補償はいたしかねます。
- (7) 有事を理由とした免責
当塾は、第10条における天災地変・その他の不可抗力など、当塾の責に帰すことができない事由が発生したことにより、本サービスを提供できなかった場合、これによる損害の補償をいたしかねます。

第六章 違約と補償

【第13条 違約事項】

当塾は、お客様による以下の行動を規約違反と見なします。

- (1) 当塾からの督促後、長期間にわたり料金の支払いをおこなわなかった場合
- (2) お客様の届け出た電話番号などの連絡手段を用いても、お客様と連絡が取れない場合
- (3) その他、相当の事由があると当塾で判断した場合 上記の違約事項に該当する場合、当塾は第14条に記す補償請求、第16条に記す強制解約、またはその両方の措置をとることがあります。

【第14条 補償請求】

(1) 設備破損・汚損

塾生が、塾の設備や備品などを破損又は汚損した場合、お客様には実費にて修繕費用を補償していただきます。

(2) 塾生同士のトラブル

塾生が個別に連絡を取り合い、その過程において、他の塾生へなんらかの危害を加えたり、行動を強要したりして、当塾および他の塾生へ損害損失をもたらした場合、お客様には一切の補償をしていただきます。

(3) 塾生と講師のトラブル

当塾指導監督下又は指導監督外において、塾生から講師へなんらかの危害を加えたり、行動を強要したりして、当塾および他の塾生へ損害損失をもたらした場合、お客様には一切の補償をしていただきます。

(3) 違約事項への該当

お客様の行動が第13条(1)から(3)に該当する場合、これによって発生した損害について一切の補償をしていただくことがあります。

第七章 解約

【第15条 解約】

(1) 契約期間が終了した日をもって解約となります。契約を継続される場合は、再度入塾の手続きを行なっていただきます。中途解約の場合はwebサイトに掲載されております、「解約届」に必要事項を記載していただき、提出をしていただき、当塾が受理した日をもって解約とさせていただきます。

(2) 中途解約の場合、20,000円又は未納分の授業料と月額基本料金（日割計算なし）の合計額のうち金額の低い方を納付していただきます。

(3) クーリングオフ

契約日から8日間経過するまでは契約解除の旨を記載した書面（はがきなど）をご提出いただくことにより無条件に契約の撤回や解除ができます。この場合、中途解約金を支払う必要はありません。効力は書面を発信した時（郵便消印日）から生じます。

【第16条 強制解約】

当塾の判断により、お客様との契約を強制解約させていただく場合があります。強制解約については、当塾任意の日付に施行することができます。強制解約の対象となりうる例は下記のとおりです。

- (1) 第13条に定める違約事項にあたるお客様の行動が著しい場合
- (2) 他の塾生の妨げになる行為が著しく見られる場合
- (3) 一般的な公序良俗に反する行為が著しく見られる場合
- (4) 当塾の指示に著しく従わない場合
- (5) 他、当塾に対して損害を与える恐れがあると判断された場合

第八章 個人情報

【第17条 個人情報の取り扱い】

(1) 個人情報とは、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、画像もしくは音声により個人を識別できる情報の他、個人別に付された番号記号その他の符号などをいいます。

(2) 情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

(3) 当塾では必要に応じ、学習成績、成績順位、保有資格及び各種試験の可否などの要配慮個人情報を収集及び取り扱いを行う場合があります。その際にはお客様への同意をいただいた上で、収集及び取り扱を行います。

(4) 当塾は個人情報保護法および関係法令を遵守し、お客様の個人情報に関する権利を保証します。

【第18条 個人情報の利用目的】

(1) 当塾は、取得した個人情報を以下の目的のために利用させていただきます。

- ①本サービスをご提供するため
- ②各種ご連絡、ご案内のため
- ③当該お客様のご本人確認のため
- ④災害等の緊急事態が発生した際の連絡、対応のため
- ⑤その他前各号の業務に付随する目的のため

(2) 当塾は、本規約に記載した以外の用途で個人情報をやむをえず利用する場合、お客様に事前にご同意を求めるものとします。

【第19条 個人情報の第三者への委託・提供・共有】

当塾は、原則として、お客様の事前の同意を得ずに個人情報を第三者に委託、提供または共有いたしません。ただし、以下の場合を除きます。

- (1) 裁判所、検察庁、警察又はこれらに準じた権限を有する公的機関から開示を求められた場合
- (2) 塾生、お客様、当塾、その他第三者の権利、財産やサービス等を保護するために必要と認められる場合
- (3) 人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合
- (4) お客様の同意がある場合

第九章 その他

【第20条 通信】

電話やインターネット接続による通信料などの本サービス提供時に発生する通信費用は、お客様が負担するものとします。また、当塾が利用するアプリケーションを利用する際、お客様は以下の内容に同意したものとします。

(1) お客様は当塾が利用するアプリケーションの機能を理解するとともに、その利用規約に従うこととします。

(2) サービスの利用前までにアプリケーションをダウンロードし、その機能を確認することはお客様の責任とします。

(3) アプリケーション及びその利用に必要なハードウェアの故障及び設定不備によりサービスが利用できない場合、当塾は一切責任を負わないこととします。

(4) サービス開始後に発生したアプリケーションの不具合について、当塾は一切責任を負わないこととします。

(5) 当塾が利用するアプリケーションの不具合より生じたトラブルについては一切責任を負いません。また各システムが提供するサービスに関するお問い合わせについては、一切受け付けておりません。

【第21条 疑義について】

本規約に定めのない事項について疑義が生じた場合、当塾はお客様と誠意をもって協議するものとします。

【第22条 雑則】

この規約に定めるもののほか必要な事項は、別に定める。

附則

この規約は、2021年4月1日より施行する。

附則

この規約は、2022年2月2日より適用する。

附則

この規約は、2022年7月1日より適用する。

附則

この規約は、2022年8月9日より適用する。

附則

この規約は、2022年10月4日より適用する。

附則

この規約は、2022年11月1日より適用する。

附則

この規約は、2023年1月1日より適用する。

事業提供者

てんとワークス

代 表：井上 亜里沙

住 所：愛知県豊川市中条町今宮8-3

電 話：0533-74-2270

メール：info@tentoworks.com